

WEB UYGULAMALARI TESLİMAT VE İADE ŞARTLARI

1. Satıcı Bilgileri

Unvan: H3GEN Yazılım LTD ŞTİ

Adres: ÜNİVERSİTELER MAH. 1596 CAD. TEKNOKENT KULUÇKA MERKEZ BİNASI NO: 6 C İÇ KAPI NO:
10 ÇANKAYA/ ANKARA

E-posta: destek@h3gen.com

2. Hizmetin Niteliği

H3GEN Yazılım LTD ŞTİ, www.h3gen.com ve bağlı platformlar üzerinden bulut tabanlı mühendislik yazılımlarına (Web Uygulamalarına) erişim, kontör (kullanım hakkı) ve süre bazlı abonelik hizmetleri sunmaktadır.

3. Teslimat Şekli ve Süresi

Satın alınan hizmetler dijital olup fiziksel teslimat yapılmaz.

Ödeme işlemi başarıyla tamamlandıktan sonra:

- Kontörler kullanıcının hesabına otomatik olarak tanımlanır.
- Abonelikler anında aktif edilir.

Teslimat süresi anlık olup, teknik aksaklıklar dışında gecikme yaşanmaz.

4. İade ve Cayma Hakkı

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili yönetmelikler kapsamında:

Dijital içerik ve anında ifa edilen hizmetlerde, hizmetin ifasına başlanması ile birlikte cayma hakkı sona erer.

Bu kapsamda:

- Kullanılmaya başlanmış kontörler için iade yapılmaz.
- Aktif edilmiş abonelikler için iade yapılmaz.

Aşağıdaki durumlarda iade yapılabilir:

- Hizmetin teknik sebeplerle hiç sağlanamaması
- Mükerrer ödeme yapılması
- Şirket kaynaklı sistemsel hatalar

5. İade Süreci

İade talepleri, ödeme tarihinden itibaren 7 gün içinde e-posta yoluyla iletilmelidir.

Uygun bulunan iadeler, ödeme yapılan yöntem ile 10 iş günü içerisinde gerçekleştirilir.

6. Uyuşmazlık Durumu

Uyuşmazlıklarda T.C. Ticaret Bakanlığı tarafından belirlenen parasal sınırlar dahilinde Tüketici Hakem Heyetleri ve Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.